

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Leistungen von Herzenswunsch, insbesondere für Wunschfahrten, Begleitungen und organisatorische Unterstützungen.

2. Leistungen

Herzenswunsch organisiert und begleitet individuelle Ausflüge, Besuche und persönliche Wünsche. Die Begleitungen sind **keine medizinischen, pflegerischen oder therapeutischen Leistungen** und ersetzen keine professionelle Behandlung.

Leistungen können auch von freiwilligen oder professionellen Unterstützer:innen erbracht werden.

3. Teilnahme & Sicherheit

Kund:innen müssen gesundheitlich in der Lage sein, sicher teilzunehmen. Relevante gesundheitliche Einschränkungen sind vorab mitzuteilen.

Wenn Sicherheit oder Gesundheit gefährdet sind, kann eine Begleitung abgelehnt oder abgebrochen werden.

4. Buchung & Zahlung

Eine Buchung gilt als bestätigt, sobald Herzenswunsch dies schriftlich oder mündlich zusagt. Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen zu bezahlen.

5. Stornierungen

- Stornierungen bis 48 Stunden vorher: kostenfrei.
- Danach oder bei Nichtantritt: bis zu 50 Prozent des vereinbarten Preises, außer bei unvorhersehbaren gesundheitlichen Gründen.
- Muss Herzenswunsch absagen, entstehen keine Kosten; bereits bezahlte Beträge werden rückerstattet oder nachgeholt.

6. Haftung

Herzenswunsch haftet für Schäden nur bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten.

Für gesundheitliche Ereignisse oder Risiken, die nicht vom Anbieter verursacht wurden, wird keine Haftung übernommen.

7. Datenschutz

Persönliche Daten werden ausschließlich für die Durchführung der Begleitung verwendet und nur weitergegeben, wenn dies dafür notwendig ist oder gesetzlich vorgeschrieben.

8. Schlussbestimmungen

Es gilt österreichisches Recht.

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen unberührt.