

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Leistungen von Herzenswunsch, insbesondere für Wunschfahrten, Begleitungen und organisatorische Unterstützungen.

## 2. Leistungen

Herzenswunsch organisiert und begleitet individuelle Ausflüge, Besuche und persönliche Wünsche. Die Begleitungen sind **keine medizinischen, pflegerischen oder therapeutischen Leistungen** und ersetzen keine professionelle Behandlung.

Leistungen können auch von freiwilligen oder professionellen Unterstützer:innen erbracht werden.

## 3. Teilnahme & Sicherheit

Kund:innen müssen gesundheitlich in der Lage sein, sicher teilzunehmen. Relevante gesundheitliche Einschränkungen sind vorab mitzuteilen.

Wenn Sicherheit oder Gesundheit gefährdet sind, kann eine Begleitung abgelehnt oder abgebrochen werden.

## 4. Buchung & Zahlung

Eine Buchung gilt als bestätigt, sobald Herzenswunsch dies schriftlich oder mündlich zusagt. Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen zu bezahlen.

## 5. Stornierungen

- Stornierungen bis 48 Stunden vorher: kostenfrei.
- Danach oder bei Nichtantritt: bis zu 50 Prozent des vereinbarten Preises, außer bei unvorhersehbaren gesundheitlichen Gründen.
- Muss Herzenswunsch absagen, entstehen keine Kosten; bereits bezahlte Beträge werden rückerstattet oder nachgeholt.

## 6. Haftung

Herzenswunsch haftet für Schäden nur bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten. Für gesundheitliche Ereignisse oder Risiken, die nicht vom Anbieter verursacht wurden, wird keine Haftung übernommen.

## 7. Datenschutz

Persönliche Daten werden ausschließlich für die Durchführung der Begleitung verwendet und nur weitergegeben, wenn dies dafür notwendig ist oder gesetzlich vorgeschrieben.

## 8. Schlussbestimmungen

Es gilt österreichisches Recht.

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen unberührt.